



doof
vlaanderen

VRIJWILLIGERS BELEID

MISSIE EN VISIE VAN DOOF VLAANDEREN

Doof Vlaanderen *verenigt en empowert* alle dove en slechthorende mensen met respect voor hun diversiteit.

We verdedigen en promoten *Vlaamse Gebarentaal en dovencultuur* als een verrijking voor de samenleving.

We komen op voor *gelijke rechten* voor dove en slechthorende mensen in de samenleving.

Dove en slechthorende mensen behoren tot de groep van mensen met een handicap en behoren tot een minderheidsgroep met een eigen taal (Vlaamse Gebarentaal) en cultuur. Ze streven naar inclusie in de samenleving terwijl ze hun eigenheid, taal en band met de Dovengemeenschap behouden.

VOORWOORD

Beste vrijwilliger,

We willen je allereerst hartelijk verwelkomen, of je nu al een tijdje met ons meedoet of net begint als vrijwilliger bij Doof Vlaanderen, of bij één van onze afdelingen, dovenverenigingen of dovenacties. Jouw inzet is ontzettend waardevol voor ons, en we willen ervoor zorgen dat je je thuis voelt bij ons.

Doof Vlaanderen is een organisatie voor dove en slechthorende mensen, en we zijn blij dat jij ons komt versterken. Vrijwilligers zoals jij zijn belangrijk voor het nastreven van onze missie en visie. Samen kunnen we een verschil maken.

In dit vrijwilligersbeleid willen we graag belangrijke informatie en richtlijnen delen. Vrijwilligers hebben verschillende achtergronden en ervaringen, en kunnen op verschillende manieren bijdragen. Of je nu tijdelijk wilt meewerken of voor langere tijd betrokken wilt blijven, we verwelkomen mensen van alle leeftijden en met verschillende profielen. Belangrijk is dat je gemotiveerd bent om te communiceren in Vlaamse Gebarentaal, of je doof, slechthorend of horend bent. Als je het nog niet goed kan, is dat niet erg. Er is ruimte om te leren. In dit document benoemen we verschillende profielen van vrijwilligers.

Jouw betrokkenheid versterkt onze organisatie en we zijn oprecht dankbaar voor je inzet. We kijken ernaar uit om met jou samen te werken.

INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL

- 1 Onze visie op vrijwilligerswerk 2
- 2 Vrijwilligersprofielen 4
- 3 Hoe word ik vrijwilliger? 8
 - 3.1 Oproep/contact 9
 - 3.2 Startgesprekken 10
 - 3.3 Registratie 10
 - 3.4 Vrijwilligersovereenkomst 11
 - 3.5 Evaluatie & bedanking 13

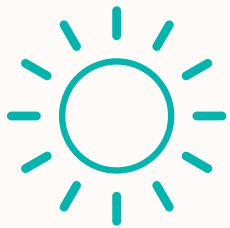
ONZE VISIE OP VRIJWILLIGERSWERK



Als vrijwilliger bij Doof Vlaanderen help je **mee bouwen aan een sterke gemeenschap voor dove en slechthorende mensen**. Dit gebeurt met respect voor elkaar en met gezamenlijke doelen voor ogen, of je nu veel of weinig tijd kunt vrijmaken. Je zet je in voor mensen van verschillende leeftijden, je helpt vrijetijdsactiviteiten organiseren of je kan mee lobbyen voor mensenrechten om zo een betere wereld te scheppen voor dove en slechthorende mensen.

BIJ DOOF VLAANDEREN WERKEN WIJ ROND DE VIER THEMA'S

Vrijetijdsactiviteiten



Wij bieden activiteiten aan waar dove en slechthorende mensen kunnen zijn wie ze zijn, met hun eigen cultuur, taal en visie.

Beleid



Wij lobbyen bij overheid en beleidsmakers voor onze belangen en noden.

Samenwerking



Wij werken samen met verschillende mensen en organisaties.

Zichtbaarheid



Wij sensibiliseren de maatschappij over wie wij zijn en over onze noden.



Onze organisatie biedt een **inclusieve omgeving voor dove en slechthorende mensen**, wat niet altijd het geval is bij vrijwilligerswerk in de bredere samenleving. We bieden vrijwilligers een **gebarentaalomgeving**, de kans geven om **in contact te komen met andere dove of slechthorende mensen**. Als vrijwilliger bij ons krijg je de mogelijkheid om bij te leren en te groeien. Tijdens jouw vrijwilligerswerk ervaar je voldoening en plezier, wat zowel voor jou als voor onze organisatie positief is.

WAT BIEDEN WIJ?

Bij ons kan je **jouw sterktes, vaardigheden, ervaring, deskundigheid en netwerk inzetten**. We streven er ook naar om dove en slechthorende mensen te bereiken die nog niet betrokken zijn bij onze activiteiten. Jij kan hieraan bijdragen door vrijwilligerswerk te doen. Samen kunnen we onze krachten en expertise bundelen om dingen te bereiken!

Wij vinden het belangrijk op verschillende manieren **ondersteuning** te bieden jou als vrijwilliger, gedurende een langere of kortere periode. Wij begeleiden je, geven jou een opdracht (of meerdere) en vinden het ook belangrijk om jou gepast te **bedanken**. We organiseren jaarlijks een gezellige bijeenkomst voor al onze vrijwilligers die de voorgaande 12 maanden actief waren voor Doof Vlaanderen, als blijk van waardering voor jullie inzet. Vrijwilligers van Doof Vlaanderen, bestuursleden van afdelingen en per doovenvereniging 2 bestuursleden worden hiervoor uitgenodigd.

VRIJWILLIGERSPROFIELEN



Onze vrijwilligers zijn een diverse groep met verschillende interesses, vaardigheden en talenten. Hun motivatie hebben ze gemeen: Ze willen vrijwilligerswerk doen in een gebarentaalomgeving en in contact komen met andere dove en slechthorende mensen.

ONTMOET ONZE VRIJWILLIGERS



Marleen 55 jaar

Marleen is doof en is opgegroeid met VGT. Ze is al 20 jaar actief als vrijwilliger bij Doof Vlaanderen, eerst als bestuurslid, nadien als contactpersoon bij één van de afdelingen van Doof Vlaanderen. Ze is ook vrijwilliger bij tal van evenementen. Leden van de Dovengemeenschap kennen Marleen goed.



Zara 23 jaar

Zara is horend en leert VGT. Ze studeert als tolk en is sinds 2 jaar vrijwilliger op het kantoor van Doof Vlaanderen. Ze ondersteunt medewerkers bij verschillende zaken, zoals bij korte tolkopdrachten, het schrijven van verschillende memo's, verslagen en rapporten, en is actief tijdens evenementen.



Peter 61 jaar

Peter is doof geworden, heeft een CI en kent intussen vloeiend VGT. Hij helpt al 5 jaar met het archief van Doof Vlaanderen en heeft dan regelmatig contact met andere vrijwilligers. Een medewerker van Doof Vlaanderen staat klaar om hem te begeleiden.



Jolien 26 jaar

Jolien is slechthorend en leerde VGT op de leeftijd van 20 jaar. Ze draagt haar steentje bij op evenementen van Doof Vlaanderen en de afdelingen. Ze is bijvoorbeeld verantwoordelijk voor de inschrijvingen, de kassa of de bar. Ze houdt van gestructureerd werk. Doof Vlaanderen kan vaak op haar rekenen.



Wouter 35 jaar

Wouter is doof, heeft dove ouders en kreeg VGT met de paplepel binnen. Hij is vrijwilliger bij evenementen van Doof Vlaanderen, zoals WDD, en zet zich voor een korte tijd in. Hij houdt van uitdagingen en afwisseling, wil geen bestuurslid zijn of een vaste verantwoordelijkheid dragen. Soms helpt hij aan de bar, soms neemt hij deel aan een panelgesprek of is hij gespreksleider, wanneer het onderwerp hem interesseert en hij voldoende tijd heeft.

WAT IS HUN MOTIVATIE?

DOVE/SLECHTHORENDE VRIJWILLIGERS

De motivatie van dove vrijwilligers is vooral dat ze zich nuttig willen maken in een gebarentaalomgeving, waar communicatie vlot verloopt en om sociaal contact te hebben. In andere situaties is dat minder vanzelfsprekend, bijvoorbeeld op werk, op school, bij familie of andere vrijwilligersorganisaties.



HORENDE VRIJWILLIGERS

- Tolkstudenten
- Horende mensen die VGT willen leren
- Horende mensen die Doof Vlaanderen steunen

De motivatie van deze horende vrijwilligers is vooral dat zij hun VGT vaardigheden willen oefenen. Tolkstudenten krijgen ook af en toe kleine opdrachten om hun tolk- of vertaalvaardigheden te oefenen.



INTERNE VRIJWILLIGERS

Vrijwilligers die zich inzetten bij evenementen georganiseerd door medewerkers van Doof Vlaanderen en meestal worden begeleid door deze medewerkers.

EXTERNE VRIJWILLIGERS

Iedere vereniging, afdeling en regionale Dovenactie heeft een bestuur. Zij kunnen ook vaste of flexibele vrijwilligers hebben. Vaste vrijwilligers zijn vrijwilligers waar het bestuur regelmatig op kan rekenen. 'Af-en-toe' vrijwilligers komen minder regelmatig, soms éénmalig.

Herken je jezelf in Marleen, Zara, Peter, Jolien of Wouter? Wat doe jij graag, wat kan je goed en welk profiel past het beste bij jou? Weet je het (nog) niet, kan je steeds met ons contact opnemen. Dan zoeken we het samen uit.





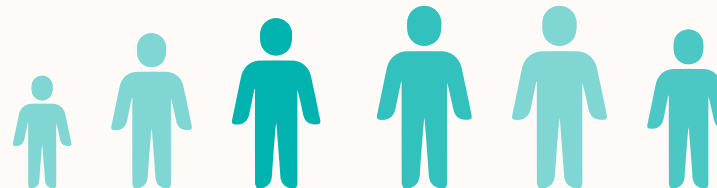
| DOOF VLAANDEREN | |
|--|---------------------------------|
| Bestuursvrijwilliger of vrijwillig lid van de Algemene Vergadering | Vaste of af-en toe vrijwilliger |

| AFDELING | |
|--|---------------------------------|
| Bestuurslid of (bij sommige afdelingen) lid Algemene Vergadering | Vaste of af-en toe vrijwilliger |

| DOVENVERENIGING | |
|---|---------------------------------|
| Bestuurslid of lid Algemene Vergadering | Vaste of af-en toe vrijwilliger |

| REGIONALE DOVENACTIE |
|----------------------|
| Vaste vrijwilliger |

In het volgende hoofdstuk bespreken we verschillende stappen voor vaste en af-en-toe vrijwilligers van Doof Vlaanderen zelf.



Hoe word ik vaste of af-en-toe **vrijwilliger bij Doof Vlaanderen**?



Hier worden de verschillende stappen toegelicht voor **vaste of af-en-toe vrijwilliger bij Doof Vlaanderen**. Afdelingen, dovenverenigingen en Dovenacties kunnen zich laten inspireren om dezelfde stappen te volgen voor hun eigen vrijwilligers.



3.1 OPROEP/CONTACT



Wil je vrijwilliger worden bij ons? Welkom! Je kan je spontaan aanmelden als vrijwilliger bij Doof Vlaanderen. Mail ons dan op info@doof.vlaanderen of neem contact op met één van onze medewerkers.

Wij doen soms ook een oproep naar vrijwilligers op onze website en sociale media. Hoe kan je je informeren?

1. **Praat erover:** Ben je nieuwsgierig naar vrijwilligerswerk bij ons of heb je twijfels over of jouw engagement past bij onze doel en? Praat erover met andere vrijwilligers, medewerkers of bestuursleden van Doof Vlaanderen.
2. **Check onze website:** Op onze websites staan vacatures met links om je aan te melden voor vrijwilligerswerk.
3. **Volg ons op sociale media:** We zijn te vinden op Facebook en Instagram. Daar doen we soms een oproep naar vrijwilligers voor specifieke activiteiten en evenementen.
4. **Meld je aan voor onze nieuwsbrief:** Je ontvangt dan regelmatig updates over vrijwilligersmogelijkheden.



3.2 STARTGESPREKKEN




De samenwerking start met een eerste gesprek tussen jou als vrijwilliger en een medewerker van Doof Vlaanderen. We maken eerst kennis met jou en vragen naar je interesses, talenten en vaardigheden.

De volgende zaken worden besproken:

- Wat zijn de taken?
- Wanneer doe je de taken?
- Wie is jouw vaste contactpersoon en wie begeleidt jou?
- Welke vergoedingen krijg je?

Bij een tweede gesprek bekijken we of je taken duidelijk zijn en beantwoorden we jouw vragen. Dit gesprek vindt zo snel mogelijk na het eerste gesprek plaats.

3.3 REGISTRATIE



Als je nieuw bent als vrijwilliger, vul je een formulier in en geef je aan je contactpersoon bij Doof Vlaanderen. Je wordt dan zoals alle andere vrijwilligers geregistreerd in het digitaal vrijwilligersdossier van Doof Vlaanderen.



Doof Vlaanderen en jij als vrijwilliger sluiten een vrijwilligersovereenkomst met afspraken over de samenwerking.

In deze overeenkomst staan de volgende zaken:

VEILIGHEID – Bij Doof Vlaanderen willen we goed voor onze vrijwilligers zorgen en doen we ons best om op verschillende manieren voor jouw veiligheid te zorgen. Iedereen heeft het recht zichzelf te zijn. We streven ernaar een veilige plek te bieden op fysiek, sociaal en emotioneel gebied. Het is ook belangrijk dat jij op de hoogte bent van de regels en normen van Doof Vlaanderen, want dat helpt jou om jezelf veilig te houden. Daarnaast worden vrijwilligers ook verzekerd tijdens hun vrijwilligerswerk.

GEHEIMHOUDING - Als vrijwilliger kun je soms informatie tegenkomen die persoonlijk of gevoelig is. Het is belangrijk dat we deze informatie vertrouwelijk behandelen. Daarom hebben we de geheimhoudingsplicht opgenomen in de vrijwilligersovereenkomst. We bespreken met elke vrijwilliger welke zaken vertrouwelijk zijn en binnen Doof Vlaanderen moeten blijven.

BEGELEIDING - Hier vertellen we je welke begeleiding de medewerkers van Doof Vlaanderen bieden. Doof Vlaanderen wijst je een contactpersoon toe waarmee je alles kan bespreken, zoals:

- Inhoud van jouw taken
- Uitvoering van jouw taken
- Duur van de taak
- Mogelijke compensatie of vergoedingen
- ...

Wat kan je als vrijwilliger verwachten van de contactpersoon bij Doof Vlaanderen?

- Tijd maken voor jou, bereid zijn jou te leren kennen
- Aanwezig zijn op jouw eerste dag
- Geïnteresseerd zijn in jouw ideeën en vaardigheden
- Duidelijk zijn over wat Doof Vlaanderen van jou verwacht
- Luisteren naar wat jij verwacht van Doof Vlaanderen

VORMING - Wij organiseren ook vormingen voor vrijwilligers, op basis van de noden en vragen.



- **ONKOSTENVERGOEDINGEN** - Een onkostenvergoeding voor vrijwilligerswerk is geen basisrecht, maar we bekijken elke situatie individueel. Het is belangrijk om te weten dat een onkostenvergoeding geen prestatievergoeding, beloning of betaling is. Het is bedoeld om bepaalde kosten te dekken die je maakt in je vrijwilligerswerk. Het goede nieuws is dat je geen zorgen hoeft te maken over belastingen of bijdragen aan RSZ, omdat onkostenvergoedingen niet worden beschouwd als inkomen. Dat betekent dat er geen fiscale fiches worden opgesteld voor vrijwilligers. We houden ook rekening met maximale onkostenvergoedingen. Voorafgaand aan je vrijwilligerswerk maken we duidelijke afspraken over de onkostenvergoedingen en hoe deze worden verstrekt.

- **VERGOEDING VERPLAATSINGSKOSTEN** – Soms moet je verplaatsingen maken in verband met je vrijwilligerswerk bij Doof Vlaanderen. Het kan gaan om de verplaatsing naar en van het kantoor van Doof Vlaanderen of in het kader van een activiteit. Doof Vlaanderen bepaalt welke verplaatsingskosten we vergoeden. We stellen zelf het vergoedingstarief vast, maar houden rekening met de wettelijke maximumbedragen. We vergoeden alleen bewijsbare kosten.

Enkele regels hierover:

- Als de plaats bereikbaar is met het openbaar vervoer, verwachten we dat je daar gebruik van maakt. In dat geval betalen we de kosten van het openbaar vervoer (trein, tram, bus) terug.
- Als de plaats niet bereikbaar is met het openbaar vervoer, betalen we een vast bedrag per gereden kilometer. We verwachten dat vrijwilligers te carpoolen, dus moedigen we sterk aan samen met anderen te reizen en dus een auto te delen.
- Als er een uitzondering nodig is op bovenstaande regels, bespreek dit dan vooraf met je contactpersoon bij Doof Vlaanderen.

- **OVERZICHT VAN DE KOSTEN** - Als vrijwilliger kan je je kosten doorgeven. Hiervoor heb je vooraf toestemming nodig van jouw contactpersoon bij Doof Vlaanderen. Vul het declaratieformulier (of kasboek) dan in en voeg bewijsstukken van gemaakte kosten toe.

Zonder bewijsstukken kunnen we geen kosten terugbetalen.

- Bezorg bewijsstukken voor boekhouding aan Doof Vlaanderen. Geen bewijsstukken, geen terugbetaling.
- Noteer duidelijk aan wie de kosten precies moeten worden terugbetaald.
- De terugbetaling gebeurt bij voorkeur per overschrijving. Dit is om een bewijs van terugbetaling te hebben. Betaling in contanten is ook mogelijk, maar dan moet er steeds een bewijs van terugbetaling ondertekend en bewaard worden.

- Over bovenstaande financiële zaken zal onze boekhouder je informeren. Ook kan je bij onze boekhouder terecht (fysieke ontmoeting of online) voor praktische vragen hierover. We bezorgen je ook een informatiepakket met extra informatie, details en formulieren over de bovenstaande vergoedingen en over de vrijwilligersverzekering.



Jouw contactpersoon en andere medewerkers bij Doof Vlaanderen zullen regelmatig aan je vragen hoe het met je gaat. Als je feedback, vragen of zorgen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met je contactpersoon.

WAT ALS JE WIL VERTREKKEN?

Als je als vrijwilliger wilt stoppen, is dat helemaal oké. Het is aan jou om te beslissen wat je aan jouw contactpersoon bij Doof Vlaanderen wilt vertellen hierover. We respecteren je keuzes. We moedigen je aan om feedback te geven en ons te laten weten of je in de toekomst weer vrijwilligerswerk wilt doen of niet. Jouw mening en ervaring zijn waardevol voor ons en we kunnen ervan leren.

Enkele vragen die aan bod kunnen komen bij het exitgesprek:

- Waarom wil je stoppen?
- Hoe wil je stoppen?
- Wat laat je achter en hoe worden je taken overdragen?
- Hoe kijk je terug op je inzet, je begeleiding en Doof Vlaanderen?
Wat loopt goed in Doof Vlaanderen en waar is verbetering mogelijk?
- Wat kan Doof Vlaanderen nog voor jou doen? Kunnen we een rol spelen bij het vinden van ander vrijwilligerswerk?
Heb je een referentie nodig?
- Hoe wil je op de hoogte blijven van Doof Vlaanderen en hoe wil je betrokken blijven?

WE NEMEN GRAAG WAARDEREND AFSCHIED

We willen graag een waarderende afscheidscultuur creëren. Hoe je als vaste of af-en-toe vrijwilliger liefst afscheid neemt, hangt af van je motivatie en je persoonlijkheid. De ene vrijwilliger neemt graag in alle stilte afscheid. Dan zijn bijvoorbeeld een geschenkbond en een persoonlijke bedanking een gepast afscheid. Anderen verkiezen een gezellig afscheidsmoment met een publiek dankwoord. We kunnen samen op zoek gaan naar een goede manier van afscheid nemen.

Wil je toch graag terug komen bij Doof Vlaanderen als vrijwilliger, mag je ons steeds contacteren.



doof
vlaanderen

info@doof.vlaanderen

www.doof.vlaanderen

Social - @doofvlaanderen

Dorpsstraat 43
B-9052 Gent (Zwijnaarde)